Ver20261120.01

「新オンラインカスタマーセンター」

提供説明書

タスクソリューション株式会社

作成日：2026 年 11 月 20 日

はじめに

本資料は株式会社●●●がお客様に提供するオンラインカスタマーセンター（以下「OCC」という）、の新システムの操作方法や注意事項について解説したものです。

■OCC とは
弊社がお客様に提供するサービスのご契約情報や、ご請求情報を閲覧したり、一部の設定を変更することができるお客様専用の会員ページを指します。

■背景
2026 年 10 月に発生した PHP 脆弱性「php2shell」の問題が検出されました。既存の OCC ではこのセキュリティ対応を行う事が困難だったため、緊急措置として閉鎖対応を行わせていただき、お客様には大変ご迷惑・ご不便をおかけしました事をお詫び申し上げます。
この度、既存 OCC とは別環境で PHP のセキュリティ対応を行った運用環境の準備が整いましたので本資料にてご案内いたします。
2026 年 11 月時点では、提供機能をご利用明細の閲覧と明細のダウンロードに限定した形でのリリースとなり、引き続きご不便をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

ご利用明細閲覧以外の OCC 機能につきましては、2026 年 12 月以降、優先順位を考慮したうえで順次リリース予定となります。

1　OCC へのログイン方法について

新 OCC へのログイン

現在、弊社 WEB サイトはセキュリティ対応のため非公開（又はメンテナンスページ）としております。
WEB ページ公開が再開されるまでの間は、以下の URL より新 OCC にログインしてください。

■OCC ログイン用 URL

https://platinum-hikari.net/goriyouchu/

■OCC ログインに使用するユーザ名とパスワードについて

ログインに使用するユーザ名(ID)とパスワードは、お客様に発行済のものがご利用いただけます。

2　OCC 画面について

OCC の画面構成

OCC の画面構成は以下の通りとなります。



	区分	解説
□	ヘッダー	OCC の名称、カスタマ名、ログアウトボタンが表示されます。
□	メニュー	操作メニューです。現在は「ご利用明細」のみ利用可能となります。
□	ボディ	ご利用明細表示の操作メニューや検索結果等が表示されます。
□	フッター	ロゴやコピーライト、その他 ERP で設定された文言が表示されます。

3　ご利用明細機能について

検索条件

6 つの検索条件が指定できます。

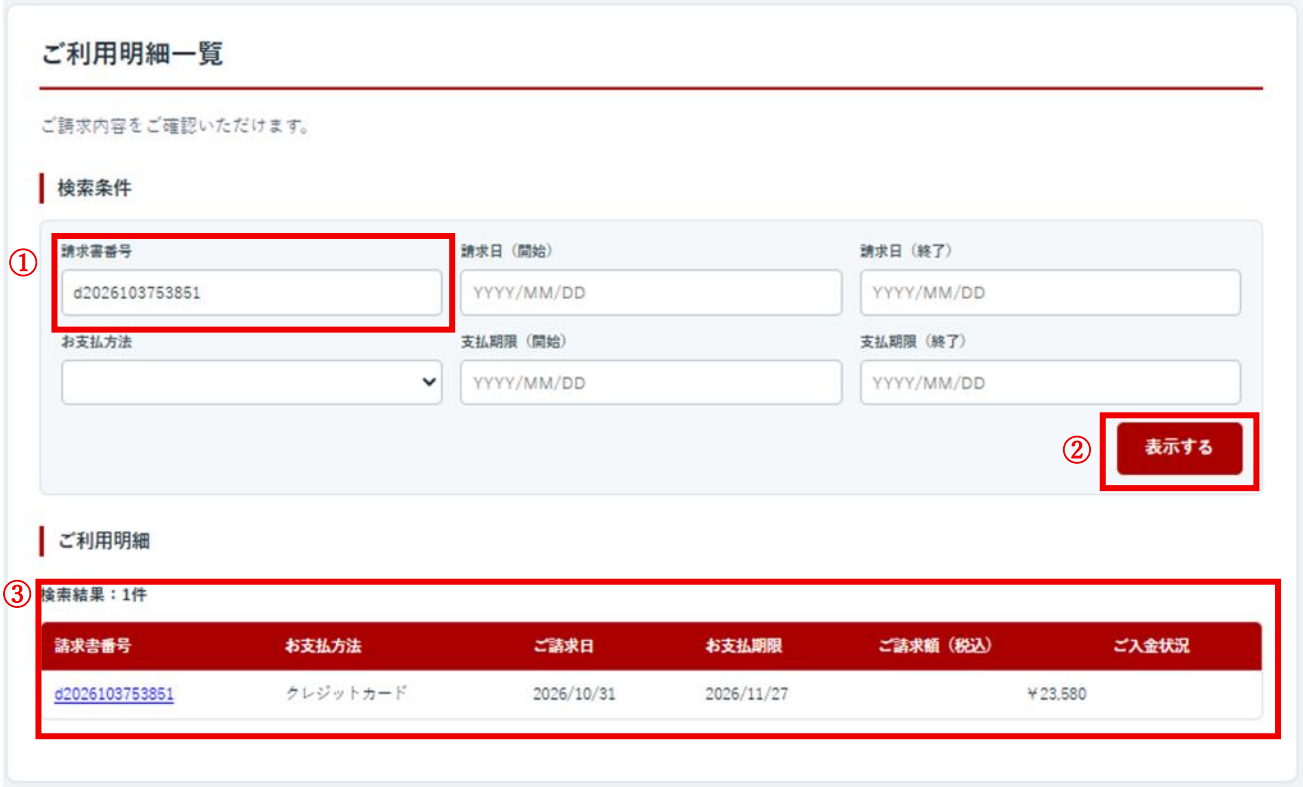
条件を何も指定せずに「表示する」ボタンをクリックした場合、過去の全ての明細が表示されます。



検索項目	入力方法	入力内容
請求書番号	テキスト	「d」から始まる 13 桁の請求書番号を入力
請求日（開始）	日付(YYYY/MM/DD)	請求の開始日を入力
請求日（終了）	日付(YYYY/MM/DD)	請求の終了日を入力
お支払方法	プルダウン	お客様の請求に関する支払方法を選択
支払期限（開始）	日付(YYYY/MM/DD)	支払期限の開始日を入力
支払期限（終了）	日付(YYYY/MM/DD)	支払期限の終了日を入力

検索方法の例（請求番号による検索）

請求番号を入力(①)して、「表示する」ボタンをクリック(②)します。



検索結果に条件にヒットした検索結果が表示(③)されます。

ご利用明細の詳細画面の表示方法

請求書番号（d+13 桁の数字）の文字が請求明細画面へのリンクとなっています。

閲覧したい対象の請求番号の文字をクリックします。



ご利用明細の詳細画面

該当の請求書番号のご利用明細詳細が表示されます。



ご利用明細のダウンロード

ご利用明細を PDF でダウンロードする事ができます。

詳細画面の下部にある「ご利用明細を PDF でダウンロード」ボタンをクリックします。



以下のファイル名で PDF ファイルが生成されます。

ファイル名：bill_detail_[請求書番号].pdf（上記の例の場合 bill_detail_d2026103753851.pdf）

ご利用明細の PDF ファイル

PDF ファイルを開くと以下の書式のご利用明細が表示されます。

〒000-0000

◆◆県■■市▲▲

●●●●●　　様

発 行 日：2026年11月20日
請求書番号：3753851 (d2026103753851)
お客様番号：

テレ・マーカーグループ　株式会社
登録番号：T4430001011065
〒060-0061
札幌市中央区南1条西6丁目15-1 札幌あおばビル
お客様専用フリーダイヤル
プラチナ光　０１２０－８７７－５７２
情報機器　０１２０－６６５－６０６

ご利用明細

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
ご利用のサービス料金について下記の通りご案内申し上げます。

ご利用額	課税対象額（10%）	内消費税額（10%）	非課税・免税対象額
￥23,580	￥23,580	￥2,143	￥0

項目		数量	単位	単価（税込）	金額（税込）
光 ファミリータイプ	[26/10/01 ～ 31]	1.00	契約	￥4,785	￥4,785
S-レギュラープラン	月額費用	1.00	契約	￥3,025	￥3,025
固定IP1個利用料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	契約	￥550	￥550
光 ファミリータイプ	[26/10/01 ～ 31]	1.00	契約	￥4,785	￥4,785
光ネクスト利用料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	アカウント	￥1,100	￥1,100
固定IP1個利用料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	式	￥550	￥550
光電話（通話料）	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥228	￥228
光電話（携帯電話等への通話料）	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥228	￥228
ユニバーサルサービス料	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥9	￥9
フリーアクセス基本機能料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	番号	￥1,100	￥1,100
特定番号通知使用料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	番号	￥110	￥110
複数チャネル使用料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	チャネル	￥220	￥220
追加番号	[26/10/01 ～ 31]	1.00	番号	￥110	￥110
光電話（ｵﾌﾟｼｮﾝﾌﾟﾗｽ）定額料分通話	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥-228	￥-228
フリーアクセス通話料	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥79	￥79
フリーアクセス通話料（移動体発信）	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥211	￥211
ナビダイヤル／テレドーム等への通話料	[26/10/01 ～ 31]	1.00		￥8	￥8
光電話オプションプラス基本料	[26/10/01 ～ 31]	1.00	契約	￥1,650	￥1,650
光 ファミリータイプV6+	[26/10/01 ～ 31]	1.00	契約	￥5,060	￥5,060

※ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するためにご負担いただく料金です。なお、基礎的電気通信役務支援期間（社団法人電気通信事業者協会）から１番号当たりの費用（番号単価）が公表されます。

4　ご利用明細以外の機能について

ご利用明細以外の機能について

ご利用明細以外の機能につきましては､2026 年 12 月以降に順次リリースを行っていく予定となります。
大変お手数をおかけいたしますが、その他の OCC 機能（ひかり電話明細等）の利用が必要な場合は、弊社にてご対応させていただきますので、下記の窓口までご相談ください。

お問合せ先

プラチナ光に関連する内容　0120-877-572
情報機器に関連する内容　0120-665-606

■改訂履歴

版	作成又は改定日	内容
20261120.01	2026 年 11 月 20 日	初版作成